

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ. 325 ОТ КЗ

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД, ЕИК: 131034286, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 9, магазин № 8, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg.

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД не притежава **пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на **“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД**.

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от **“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД** услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес: гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 9, магазин № 8 или на електронна поща на адрес: office@bzbk.eu, като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 20 дни от получаването на жалбата Ви с писмо или на посочения от Вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на **КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до **Спомагателната Помирителна Комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК)**, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ № 4 А, тел. 02/933-05-88, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай, че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда непристъпено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер **“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД**, извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер **“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД** няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си на своите клиенти въз основа на справедлив и личен анализ. Независимо от това, Вие имате право да поискате **“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД** да Ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, като ние ще изготвим такъв при възлагане от Вас.

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА” ЕООД извършва застрахователно посредничество за ЗЕАД „Булстрад ВИГ“, ЗЕАД „Булстрад Живот ВИГ“, „ДЗИ Общо застраховане“ ЕАД, „ДЗИ Животозастраховане“ ЕАД, „ЗАД Армеец“ АД, ЗАД „Алианц България“ АД, „ЗАД Алианц България Живот“ АД, „ЗК Уника“ АД, „ЗК Уника живот“ АД, „ЗАД ОЗК-Застраховане“ АД, „ЗД Бул Инс“ АД, „ЗК Лев Инс“ АД, „Дженерали Застраховане“ АД, „ЗД Евроинс“ АД и „ЗК България Иншурънс“ АД.

За извършените посреднически услуги **“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД** получава комисионно възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.