

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ. 325 ОТ КЗ

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД, ЕИК: 131034286, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 9, магазин № 8, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД не притежава **пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на “БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД.

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от “БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес: гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 9, магазин № 8 или на електронна поща на адрес: [office@bzbk.eu](mailto:office@bzbk.eu), като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 20 дни от получаването на жалбата Ви с писмо или на посочения от Вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на **КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до **Спомагателната Помирителна Комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК)**, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ № 4 А, тел. 02/933-05-88, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

“БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай, че приемем, трябва да знаете, че производството е **безплатно** за страните и се провежда **неприсъствено**. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер “БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД, извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер “БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате “БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД да Ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, като ние ще изготвим такъв при възлагане от Вас.

За извършените посреднически услуги “БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО-БРОКЕРСКА КЪЩА”ЕООД получава **комисионно възнаграждение**, което е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.