

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящия документ има за цел да информира нашите клиенти – **физически лица** относно това как ние „**БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА**“ ЕООД при осъществяване на дейността ни събираме, използваме или споделяме личните данни, които Вие ни предоставяте, или които по друг начин сме получили или създали и които са свързани с Вас. Желателно е да отделите време, за да се запознаете с тази Информация за поверителност, както и периодично да я преглеждате, защото ние може да я променим в даден момент.

I. ЗА КАКВО СЕ ОТНАСЯ?

Когато се обръщате към нас, за да ни възложите застрахователно посредничество (да ви съдействаме да се снабдите с оферта от застрахователи за интересуваша ви застраховка, да сключите чрез нас застраховка, да подадете уведомление за щета, да подновите застраховка и т.н.), Вие ни предоставяте **определена информация за себе си** – като например, имена, ЕГН, адрес и др.

Ние сме съобразили настоящата информация за поверителност („**Информацията**“) със Общия регламент 2016/679 за защита на личните данни (GDPR) („**Регламента**“), в сила от 25 май 2018 г.

Съгласно Регламента и българският Закон за защита на личните данни („**ЗЗЛД**“), Вие, като физическо лице, сте субект на лични данни. Ние се явяваме администратор на Вашите лични данни, които обработваме. Нашите идентификационни данни като администратор и начините за връзка с нас са посочени в края на този документ.

II. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ

Личните данни, които искаме от Вас да ни предоставите като клиенти, са определени в приложимите нормативни актове и договорите ни със застрахователните дружества, чиито продукти предлагаме.

Когато се обръщате към нас във връзка с услуга по застрахователно посредничество, личните данни, свързани с Вас, които събираме са следните:

1. Биографични Данни - вкл. три имена, дата и място на раждане, гражданство, възраст, държава на постоянно пребиваване, семейно положение, имотно състояние, професионална дейност;
2. Информация за контакт –вкл. адрес, телефон, имейл;
3. Вашата идентификация – вкл. данни от документ за самоличност като ЕГН или ЛНЧ, снимка, ЕИК на едноличен търговец;
4. Ваш видеообраз – когато ни посещавате в централния ни офис, където се извършва видеонаблюдение.
5. Финансова информация – вкл. данни за банкови сметки, произход на средствата;
6. Чувствителни ЛД свързани с вашето здравословно състояние;
7. Лични данни за свързани лица, заемащи висша държавна длъжност;

Когато обработваме личните Ви данни за целите на основната ни дейност по застрахователно посредничество, за осигуряване на сигурността в нашите обекти, както и за да изпълним нормативните си задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. **Така например, ако не ни предоставите Вашите имена, ЕГН и адрес, ние не бихме могли да издадем застрахователна полица.**

III. КАК СЪБИРАМЕ И ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

За да извършваме дейността си и да Ви предоставяме услугите си по възможно най-добър начин, ние събираме и обработваме лични данни, когато Вие ни ги предоставите или взаимодействате с

нас директно в нашите офиси или чрез интернет страницата ни. Ние може да събираме лични данни включително и чрез имейл комуникация, изпратена от и до нас.

Ние може да използваме вашите лични данни за следните **цели**:

1. Да Ви предоставим услугите ни, свързани със застрахователно посредничество, които извършваме и които вие сте поискали;
2. Да Ви предоставяме информация във връзка с тези услуги, включително маркетингови съобщения, чрез каналите за комуникация, която сте избрали (телефон, SMS, имейл);
3. Да осъществяваме връзка с Вас, когато сте ни задали въпрос или отправили искане за оферта за услуга, или да Ви уведомяваме за важни промени в условията ни за работа или вътрешните ни политики, или за пробиви в сигурността на данните;
4. Да извършваме дейността си съобразно приложимото законодателство и професионалните норми и правила, като отговаряме на искания на местни или чужди регулаторни, държавни или съдебни органи;
5. Да подобряваме услугите, които Ви предоставяме, включително за вътрешни цели като одити, анализи и проучвания, които да ни помогнат да подобрим дейността си или за да наблюдаваме и анализираме тенденциите и използването на услугите ни и да подобряваме дизайна и съдържанието на интернет сайта ни.
6. Да гарантираме сигурността на персонала и клиентите и опазване на имуществото в нашия централен офис;
7. Във връзка с *правни претенции*, за да защитаваме интересите си в съдебни спорове или други производства, образувани от компетентните органи, както и за цели, посочени на други места в тази Информация за поверителност.

Ние обработваме Вашите лични данни, въз основа на следните **правни основания**:

- *във връзка с и за изпълнение на договор за възлагане*, който сключваме с Вас (включително в устна форма при сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ или „Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз“); или
- *за изпълнение на наши задължения*, които следват от нормативен акт, например във връзка със задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс или при предоставяне на информация на съдебните и други държавни органи; или
- *наш легитимен интерес*, освен когато пред него преимущество имат Ваши интереси или Ваши основни права и свободи. Например, водене на кореспонденция при отправено от Вас искане за информация за застрахователен продукт или услуга, или
- Вашето изрично информирано съгласие в някои случаи

Ние ще актуализираме периодично горепосочения примерен списък, в отговор на развитието на нашия бизнес и променящите се правни изисквания. Ние ще Ви уведомим, в случай, че бихме желали или се налага да използваме Вашите лични данни за цели и по начин, значително различаващи се от това, за което сме Ви информирали и при необходимост ще потърсим Вашето съгласие.

IV. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

При осъществяване на дейността ни се налага да споделяме Вашите лични данни с някои от следните лица:

- Застрахователните дружества, които сте избрали с наше съдействие
- Нашите професионални консултанти и одитори
- Регулаторни, държавни и съдебни органи
- Наши доставчици или бизнес партньори, с помощта на които Ви предоставяме услугите ни.

Ние сключваме договори в писмена форма с консултантите и доставчиците, с които работим, като изискваме от тях да предприемат необходимите мерки, за да гарантират защитата на Вашата персонална информация. Ние ще трансферираме на тези наши контрагенти единствено информацията, която им е необходима, за да ни предоставят договорените услуги, без да им разрешаваме да използват Вашата информация за техни собствени цели. Застрахователните дружества, с които сте избрали да сключите застрахователен договор ще обработват вашите лични данни за собствени цели, така както са описани в тяхната информация за поверителност.

Ние няма да предоставяме Ваши лични данни на трети лица, за да Ви пращат непоискани маркетингови съобщения, освен ако Вие сте дали необходимото съгласие за това. В случай, че получавате непоискани търговски съобщения от търговците, с които ние работим, моля уведомете ни на следния имейл адрес : office@bzbk.eu

V. ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ

Ние не предаваме Вашите лични данни на други лица в друга държава членка или трета държава или на международни организации.

VI. КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Ние имаме вътрешна политика, която определя колко дълго съхраняваме личните ви данни. Тя е изградена на базата на (а) вида на информацията, която събираме и (б) целите, за които я събираме. Принципно, ние съхраняваме вашите лични данни, толкова дълго колкото е необходимо за целите на обработване, за които данните са били събрани и за всяка друга допустима и свързана цел или до изтичане на законово определен срок (например за съхранение и обработка на счетоводни данни и за данъчен контрол - 11 години). Наш легитимен интерес е да запазим определена Ваша персонална информация до изтичане на давностния срок за предявяване на претенции (5 години) след изтичане или прекратяване на договора с вас.

VII. КОЛКО ЗАЩИТЕНИ СА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Ние използваме множество процедури и технологии, за да защитим личните данни, които ни предоставяте, от непозволен достъп, използване, унищожаване или разкриване. Ние изискваме от нашите доставчици и партньори, които имат достъп до Вашите лични данни, да използват подходящи мерки, с които да осигурят защитата и поверителността на личните Ви данни. За съжаление предаването на информация по интернет или по телефон може да не е напълно сигурна въпреки взетите от нас мерки. Всяко предаване на лични данни е на Ваш риск.

VIII. КАКВИ ПРАВА ИМАТЕ

Във връзка с Вашите лични данни, Вие имате определени права спрямо нас, които са Ви предоставени от законодателството. Понякога определени права могат да възникнат и да бъдат упражнени само при определени основания за обработване на личните ви данни; други търпят известни ограничения и изключения, по силата на законодателството. Ако не разбирате как обработваме личните ви данни или имате въпроси, свържете се с нас на контактите, посочени най-долу в този документ.

Съгласно приложимото законодателство, Вие имате следните права:

1. Право на **достъп** до личните данни, свързани с Вас - *можете да поискате по-подробна информация за това как използваме данните Ви и копие от информацията за Вас, която съхраняваме*
2. Правото да поискате **коригиране** на неточните личните данни, свързани с Вас;
3. Право да поискате **ограничаване на обработването** на личните данни, свързани с Вас – *в случаите, когато има жалба, която е в процес на разглеждане;*

4. Право да **възразите срещу обработването** на личните Ви данни – *когато то се основава на легитимен интерес на работодателя, освен ако са налице убедителни законови основания за обработването или то е нужно по повод правни претенции;*
5. Правото да поискате **изтриване** на личните данни, свързани с Вас („правото да бъдеш забравен“) – *в случаите, когато няма законно основание да продължим да ги обработваме, или оттеглите съгласието си и не е налице друго правно основание да продължим обработване, когато вашият легитимен интерес има превес над нашите законни причини за обработване, или когато обработването е в нарушение на приложимото законодателство;*
6. Правото да **получите** личните данни, които сте ни предоставили и които Ви засягат, и да ги **използвате отново** като ги прехвърлите на друг администратор („право на преносимост“)
7. Право **да подадете жалба** до компетентния надзорен орган или до съда, в случай че са нарушени правата ви или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните Ви данни. *Надзорният орган по защита на личните данни в България е Комисията за защита на личните данни, с адрес бул. „Цветан Лазаров“ № 2, гр. София, п. код 1592.*

Когато обработването се основава на дадено от Вас съгласие, имате **право да оттеглите съгласието** си за обработване на личните Ви данни по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви преди то да бъде оттеглено.

IX. В КАКВА ФОРМА И В КАКЪВ СРОК ЩЕ ВИ ОТГОВОРИМ? КАКВО СТАВА, АКО НЕ ПОЛУЧИТЕ ОТГОВОР?

Как да заявим правата си? За да упражните правата си съгласно Регламента можете да ни пишете на електронна поща или да ни пратите писмо по пощата на данните за контакт, посочени най-долу.

Заявления във връзка с упражняване на Ваши права по принцип се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис. Когато са налице нормативни процедурни правила във връзка с упражняване на правата Ви (в Закона за защита на личните данни и други актове) те също следва да бъдат спазени.

В каква форма ще Ви отговорим? Във формата, в която се отправили запитването си до нас – писмено на хартиен носител или в електронна форма. Когато сте подали искане с електронни средства, по възможност информацията ще Ви бъде предоставена в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

В какъв срок ще получите отговор? До **един месец** от получаване на Вашето искане ще Ви предоставим информацията относно действията, които сме предприели по него. **При необходимост** този срок **може да бъде удължен с още два месеца**, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Ако такова удължаване се наложи, ще Ви уведоим в срок до един месец от подаване на искането Ви, като ще Ви обясним и по какви причини се налага това удължаване.

А ако не Ви отговорим? Ако не предприемем действия по искането Ви, ще Ви уведоим без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането, за: причините да не предприемем действия, за възможността да подадете жалба до надзорен орган, или да потърсите защита по съдебен ред.

X. ДОБРЕ Е ДА ЗНАЕТЕ:

(1) Когато някой гражданин отправя към нас искания, които са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, ние имаме правото или:

- а) да наложим разумна такса, като вземем предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или
- б) да откажем да предприемем действия по искането.

(2) Когато имаме основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искането до нас, можем да поискаме предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните. Ако не получим такава информация и не сме в състояние да идентифицираме субекта на данните, можем да откажем да предприемем действия въз основа на отправено до нас искане за упражняване на някое от посочените в този документ права.

XI. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Администратор на личните данни е „БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО – БРОКЕРСКА КЪЩА“ ЕООД, ЕИК 131034286, със седалище и адрес на регистрация гр. София, Бул. „Симеоновско шосе“ № 9, магазин 8, п.к. 1700.

Моля отправяйте всички въпроси, коментари или искания във връзка с тази Информация за поверителност на посочения адрес по-горе до г-жа Десислава Андреева , на тел. 02 / 968 – 10 -16 или на имейл : office@bzbk.eu .