

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

“ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД , ЕИК : 131034286, със седалище и адрес на управление : гр. София , бул. „ Симеоновско шосе „ № 9 , маг. № 8, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg.

“ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД **не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на “ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД .

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от “ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес : гр.София , бул. „ Симеоновско шосе „ № 9 , маг. № 8 или на електронна поща на адрес: office@bzbk.eu , като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 20 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на **КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до **СПК** , включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

“ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай, че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер “ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД, извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер “ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате “ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

Ние нямаме договорно задължение да извършваме застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи. Застрахователите за които извършваме посредничество са „ ДЗИ – ОЗ „ ЕАД , ЗАД „ АРМЕЕЦ „ , ЗАД „ Алианц България „ , „ ЗД „ Бул Инс „ АД , „ ЗАД „ БУЛСТРАД ВИГ „ , ЗД „ Евроинс „ АД , „ Денерали Застраховане „ АД , „ Групама Застраховане „ ЕАД , „ Колонад Иншурънс Ес Ей – България КТЧ „ , ЗК „ Лев Инс „ АД , ЗАД „ ОЗК „ АД , ЗК „ УНИКА „ АД , „ Чертасиг ЗПАД – клон България „ .

Естеството на възнаграждението, което “ **БАЛКАНСКА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО БРОКЕРСКА КЪЩА** ” ЕООД получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.